

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина, расположенному по адресу <https://podarok.bestmesto.ru/>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом <https://podarok.bestmesto.ru/>
- 1.2. Сайт Интернет-магазина (далее – Сайт) является собственностью ООО «Лучшее место».
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
  - 2.1.1 Интернет-магазин – интернет-магазин, расположенный на доменном имени <https://podarok.bestmesto.ru/>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
  - 2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию об Услугах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Услуги.
  - 2.1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО «Лучшее место».
  - 2.1.4. Пользователь сайта Интернет-магазина (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  - 2.1.5. Покупатель - физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) по использованию ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора услуги, оформления заказа, использование которых являются для Покупателя безвозмездными.
  - 2.1.6. Лицо, осуществляющее продажу сертификата на услуги – Общество с ограниченной ответственностью «Лучшее место».

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте оказываемым услугам.
  - 3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов): доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина; доступ к информации об услугах и к информации о приобретении Услуг на платной основе; иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.
  - 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.
- 3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на безвозмездной основе.
- 3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также оплачивать любые Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контактные данные».

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.6. Не использовать сервисы сайта Интернет-магазина с целью:

4.3.6.1. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.6.2. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.6.3. ущемления прав меньшинств.

4.3.6.4. представления себя за другого человека без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.

4.3.6.5. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги из каталога Интернет-магазина, размещенной на Сайте.

4.3.6.6. некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Оплата Услуг, предлагаемых на Сайте, требует создания учётной записи Пользователя.

5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.5. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.6. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия об оплате Услуги, предоставляемой на Сайте.

5.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким оказываемым услугам Интернет-магазином.

5.10. Документы, указанные в пунктах 5.10.1 - 5.10.4 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.10.1. Политика конфиденциальности;

5.10.2. Договор оказания услуг с оформлением оплаты дистанционным способом;

5.10.3. Заявка на оформление заказа.

5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.2.4. Покупатель/Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал и принимаю Публичная оферта», либо «Я прочитал и согласен с правилами Публичная оферта» при оформлении заказа.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «Лучшее место», Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. При регистрации на Сайте <https://podarok.bestmesto.ru/> Покупатель/Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. ООО «Лучшее место» использует персональные данные Пользователя:

- для регистрации на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых ООО «Лучшее место»;
- для проведения маркетинговых акций и рекламных кампаний.

8.4. ООО «Лучшее место» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

8.5. ООО «Лучшее место» не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Предоставляя свои персональные данные ООО «Лучшее место» путем проставления галочки в графе «Я прочитал и согласен с правилами Публичная оферта», Покупатель/Пользователь дает согласие на их обработку ООО «Лучшее место», в том числе и в целях продвижения товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным ООО «Лучшее место» для выполнения обязательств перед Покупателем/Пользователем в рамках Соглашения.

8.7. При проставлении галочки в графе «Я прочитал и согласен с правилами Публичная оферта» Покупатель/Пользователь дает согласие на получение от ООО «Лучшее место» информационных, в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и мобильный телефон.

8.8. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных.

8.9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Лучшее место», вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 20 после возникновения оснований для иска.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

10.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.